



**Aviso de Privacidad** — Última actualización: mayo 2026

---

## 1. Identidad y domicilio del responsable

**Certos**, en adelante "el Responsable", es quien determina los fines y medios del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** info@certos.mx
  - **Teléfono:** +52 (55) 4942 1202
- 

## 2. Datos personales que recabamos

A través del formulario de contacto y otros medios de comunicación disponibles en este sitio web, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información que usted comparta voluntariamente en el campo de mensaje

En ningún caso recabamos datos personales sensibles (como datos de salud, biométricos, religiosos o de orientación sexual).

---

## 3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para la siguiente finalidad:

- Responder a sus solicitudes de información, consultas o comentarios

- Brindarle información sobre nuestros servicios
  - Dar seguimiento a propuestas comerciales o de colaboración
- 

#### **4. Transferencia de datos personales**

Certos no vende, cede ni transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), o cuando sea requerido por autoridad competente.

---

#### **5. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud a:

- **Correo:** info@certos.mx
- **Asunto:** Ejercicio de derechos ARCO
- **Incluya:** Nombre completo, descripción clara del derecho que desea ejercer y copia de una identificación oficial

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

---

#### **6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC. Esta herramienta nos permite entender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio a través del uso de cookies — pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo.

Información que Google Analytics recopila:

- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- País, ciudad y tipo de dispositivo desde el que accede

- Fuente de tráfico (buscadores, redes sociales, acceso directo, entre otros)
- Interacciones con el formulario de contacto

Toda la información recopilada es agregada y anónima; no se utiliza para identificar a usuarios de forma individual.

¿Cómo desactivar las cookies de Google Analytics?

Puede optar por no ser rastreado por Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

También puede gestionar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar la funcionalidad de algunos sitios web.

Para más información sobre cómo Google trata los datos recopilados, consulte la Política de Privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy>

---

## **7. Cambios al aviso de privacidad**

Certos se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente. Le recomendamos revisarlo periódicamente.

En caso de cambios sustanciales que afecten el tratamiento de sus datos, se lo notificaremos a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

---

*Este Aviso de Privacidad fue elaborado en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por el INAI.*

Certos © 2026

